



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

### Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

Grupo Interno de Trabajo Participación Ciudadana – Secretaría General

Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Prosperidad Social

Bogotá D.C.

Enero de 2020

Grupo de Participación Ciudadana

Centro de Atención Telefónica: 018000951100 – (571) 5954410

Dirección de Correspondencia: Carrera 7 No. 27 - 18 Bogotá – Colombia.

[www.prosperidadsocial.gov.co](http://www.prosperidadsocial.gov.co)



### Contenido

|   |    |
|---|----|
| 1. Objetivo .....   | 3  |
| 2. Efectividad de la gestión de peticiones por áreas de la Entidad.....                 | 3  |
| 2.1. Año 2019.....  | 3  |
| 2.1.1. Septiembre .....   | 3  |
| 2.1.2. Diciembre.....   | 3  |
| 2.1.3. Enero de 2020.....   | 4  |
| 2.1.3.1. Dirección General.....   | 4  |
| 2.1.3.2. Dirección General – Direcciones Regionales.....                                | 5  |
| 2.1.3.3. Secretaría General .....   | 5  |
| 2.1.3.4. Subdirección General para la Superación de la Pobreza .....                    | 6  |
| 2.1.3.5. Subdirección General de Programa y Proyectos .....                             | 6  |
| 3. Efectividad en el seguimiento a peticiones pendientes de gestión o cierre en Delta 7 |    |
| 4. Alertas .....  | 8  |
| 5. Peticiones archivadas.....   | 8  |
| 6. Peticiones vencidas de forma recurrente .....  | 9  |
| 7. Consolidación de respuesta– Tareas relacionadas – TR- .....                          | 9  |
| 7.1 Tareas relacionadas .....   | 9  |
| 7.2 Peticiones asignadas para consolidación que se tramitaron por gestión individual.   | 11 |
| 7.3 El área no entrega los insumos mediante TR. ....                                    | 12 |
| 7.4 Devoluciones para ajustar insumos .....   | 12 |
| 8. Consolidación órganos de control.....  | 12 |
| 9. Gestión Documental.....  | 12 |
| 10. Traslados por Competencia.....  | 13 |
| 11. Anexo .....   | 13 |



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

### 1. Objetivo

Realizar el reporte de efectividad mensual en la gestión de respuesta a peticiones que ingresan a Prosperidad Social, con fecha de corte 31 de enero 2020.

Para este reporte del año 2020 se consolida la información de peticiones pendientes de gestión o cierre en Delta de los meses de septiembre, y diciembre de 2019. Adicionalmente, se relaciona el resumen de la efectividad en la gestión de peticiones del mes de enero de esta vigencia.

Es importante tener en cuenta, que el presente reporte relaciona únicamente las áreas de la Entidad con asignación de peticiones en Delta.

### 2. Efectividad de la gestión de peticiones por áreas de la Entidad

#### 2.1. Año 2019

##### 2.1.1. Septiembre

El detalle de la gestión de peticiones pendientes por gestionar o cerrar en Delta, por áreas para septiembre 2019 se observa a continuación:

| Prosperidad Social | Grupos de Trabajo              | Grupos Internos de Trabajo            | NO CONTESTADAS /ABIERTAS |
|--------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|                    |                                |                                       | VENCIDAS                 |
| Secretaría General | Subdirección de Talento Humano | GIT Administración del Talento Humano | 1                        |
| Total              |                                |                                       | 1                        |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

##### 2.1.2. Diciembre

El detalle de la gestión de peticiones pendientes por gestionar o cerrar en Delta, por áreas para diciembre 2019 se observa a continuación:

| Prosperidad Social | Grupos de Trabajo                 | Grupos Internos de Trabajo                                     | NO CONTESTADAS /ABIERTAS |
|--------------------|-----------------------------------|--|--------------------------|
|                    |                                   |  | VENCIDAS                 |
| Dirección General  | Oficina Asesora Jurídica          | GIT Acciones Constitucionales y Procedimientos Administrativos | 1                        |
|                    | Oficina Asesora de Comunicaciones | Oficina Asesora de Comunicaciones                              | 1                        |



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

|   |   |                                       |   |
|---|---|---------------------------------------|---|
| Secretaría General                            | Subdirección de Talento Humano                          | GIT Administración del Talento Humano | 2 |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat           | GIT Desarrollo e Implementación       | 3 |
|   | Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | GIT Oferta Pública                    | 1 |
| Total   |   |                                       | 8 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

### 2.1.3. Enero de 2020

El detalle de la gestión de peticiones contestadas y no contestadas que ingresaron en enero de 2020, subclasificadas en los estados a tiempo y vencidas de acuerdo con los términos de respuesta establecidos según el tipo de petición, se observa a continuación.

#### 2.1.3.1. Dirección General

| Áreas                | Grupos Internos de Trabajo             | CONTESTADAS |          |       | NO CONTESTADAS |          |       |
|----------------------|--|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
|                      |  | TIEMPO      | CERRADAS | TOTAL | TIEMPO         | CERRADAS | TOTAL |
| Dirección General    | Dirección General                      | 0           | 0        | 0     | 2              | 0        | 2     |
| Dirección General    | GIT Actividad Legislativa              | 12          | 5        | 17    | 4              | 0        | 4     |
| Dirección General    | GIT Formulación Y Evaluación           | 4           | 0        | 4     | 3              | 0        | 3     |
| Dirección General    | GIT Gestión de Información             | 10          | 1        | 11    | 7              | 0        | 7     |
| Dirección General    | GIT Gestión de Proyectos y Presupuesto | 3           | 0        | 3     | 3              | 0        | 3     |
| Dirección General    | Oficina Asesora Jurídica               | 1           | 0        | 1     | 0              | 0        | 0     |
| Dirección General    | Oficina Asesora Planeación             | 1           | 0        | 1     | 8              | 0        | 8     |
| Dirección General    | Oficina de Control Interno             | 0           | 0        | 0     | 5              | 0        | 5     |
| Dirección General    | Oficina de Tecnologías de Información  | 0           | 0        | 0     | 0              | 1        | 1     |
| <b>Total general</b> |  | 31          | 6        | 37    | 32             | 1        | 33    |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

### 2.1.3.2. Dirección General – Direcciones Regionales

| Áreas                | Grupos Internos de Trabajo            | CONTESTADAS |          |       | NO CONTESTADAS |          |       |
|----------------------|---------------------------------------|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
|                      |                                       | TIEMPO      | CERRADAS | TOTAL | TIEMPO         | CERRADAS | TOTAL |
| Dirección General    | Dirección Regional Atlántico          | 11          | 0        | 11    | 3              | 0        | 3     |
| Dirección General    | Dirección Regional Bolívar            | 1           | 0        | 1     | 0              | 0        | 0     |
| Dirección General    | Dirección Regional Boyacá             | 1           | 0        | 1     | 0              | 0        | 0     |
| Dirección General    | Dirección Regional Caldas             | 3           | 0        | 3     | 2              | 0        | 2     |
| Dirección General    | Dirección Regional Caquetá            | 0           | 0        | 0     | 2              | 0        | 2     |
| Dirección General    | Dirección Regional Córdoba            | 3           | 0        | 3     | 5              | 0        | 5     |
| Dirección General    | Dirección Regional Huila              | 5           | 0        | 5     | 3              | 0        | 3     |
| Dirección General    | Dirección Regional La Guajira         | 2           | 0        | 2     | 0              | 0        | 0     |
| Dirección General    | Dirección Regional Magdalena Medio    | 2           | 0        | 2     | 5              | 0        | 5     |
| Dirección General    | Dirección Regional Meta               | 1           | 0        | 1     | 0              | 0        | 0     |
| Dirección General    | Dirección Regional Nariño             | 3           | 0        | 3     | 5              | 0        | 5     |
| Dirección General    | Dirección Regional Norte de Santander | 1           | 0        | 1     | 0              | 0        | 0     |
| Dirección General    | Dirección Regional Quindío            | 8           | 0        | 8     | 2              | 0        | 2     |
| Dirección General    | Dirección Regional Valle del Cauca    | 10          | 0        | 10    | 6              | 0        | 6     |
| <b>Total general</b> |                                       | 51          | 0        | 51    | 33             | 0        | 33    |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

### 2.1.3.3. Secretaría General

| Áreas                | Grupos Internos de Trabajo            | CONTESTADAS |          |       | NO CONTESTADAS |          |       |
|----------------------|---------------------------------------|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
|                      |                                       | TIEMPO      | CERRADAS | TOTAL | TIEMPO         | CERRADAS | TOTAL |
| Secretaría General   | GIT Administración del Talento Humano | 10          | 2        | 12    | 11             | 0        | 11    |
| Secretaría General   | GIT Asuntos Tributarios               | 8           | 0        | 8     | 1              | 0        | 1     |
| Secretaría General   | GIT Desarrollo                        | 0           | 0        | 0     | 2              | 0        | 2     |
| Secretaría General   | GIT Gestión Contractual               | 0           | 0        | 0     | 0              | 1        | 1     |
| Secretaría General   | GIT Gestión Documental                | 1           | 0        | 1     | 0              | 0        | 0     |
| Secretaría General   | GIT Gestión Post Contractual          | 1           | 0        | 1     | 1              | 0        | 1     |
| Secretaría General   | GIT Gestión Pre Contractual           | 0           | 0        | 0     | 2              | 1        | 3     |
| Secretaría General   | GIT Participación Ciudadana           | 337         | 10       | 347   | 129            | 1        | 130   |
| Secretaría General   | Subdirección de Contratación          | 0           | 0        | 0     | 6              | 0        | 6     |
| Secretaría General   | Subdirección de Operaciones           | 1           | 0        | 1     | 0              | 0        | 0     |
| <b>Total general</b> |                                       | 358         | 12       | 370   | 152            | 3        | 155   |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

Grupo de Participación Ciudadana

Centro de Atención Telefónica: 018000951100 – (571) 5954410

Dirección de Correspondencia: Carrera 7 No. 27 - 18 Bogotá – Colombia.

[www.prosperidadsocial.gov.co](http://www.prosperidadsocial.gov.co)



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

### 2.1.3.4. Subdirección General para la Superación de la Pobreza

| Áreas   | Grupos Internos de Trabajo                              | CONTESTADAS |          |       | NO CONTESTADAS |          |       |
|---|---|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
|   |   | TIEMPO      | CERRADAS | TOTAL | TIEMPO         | CERRADAS | TOTAL |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario      | 54          | 0        | 54    | 8              | 0        | 8     |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | 0           | 0        | 0     | 1              | 0        | 1     |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Alianza y Cooperación Internacional                 | 1           | 0        | 1     | 0              | 0        | 0     |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Donaciones  | 16          | 0        | 16    | 2              | 0        | 2     |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Empleabilidad                                       | 0           | 0        | 0     | 2              | 0        | 2     |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Enfoque Diferencial                                 | 0           | 0        | 0     | 3              | 3        | 6     |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Focalización  | 419         | 0        | 419   | 427            | 0        | 427   |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Implementación                                      | 143         | 0        | 143   | 0              | 0        | 0     |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Información y Seguimiento                           | 1           | 0        | 1     | 0              | 0        | 0     |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Oferta Pública                                      | 1           | 0        | 1     | 2              | 0        | 2     |
| <b>Total general</b>                                  |   | 635         | 0        | 635   | 445            | 3        | 448   |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

### 2.1.3.5. Subdirección General de Programa y Proyectos

| Áreas   | Grupos Internos de Trabajo                           | CONTESTADAS |          |       | NO CONTESTADAS |          |       |
|---|--|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
|   |  | TIEMPO      | CERRADAS | TOTAL | TIEMPO         | CERRADAS | TOTAL |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | Dirección de Inclusión Productiva                    | 181         | 7        | 188   | 17             | 0        | 17    |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat        | 0           | 0        | 0     | 10             | 0        | 10    |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | 24          | 1        | 25    | 5              | 0        | 5     |

Grupo de Participación Ciudadana

Centro de Atención Telefónica: 018000951100 – (571) 5954410

Dirección de Correspondencia: Carrera 7 No. 27 - 18 Bogotá – Colombia.

[www.prosperidadsocial.gov.co](http://www.prosperidadsocial.gov.co)



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

|   |   |             |           |             |            |          |            |
|---|---|-------------|-----------|-------------|------------|----------|------------|
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Antifraudes                               | 7           | 0         | 7           | 70         | 0        | 70         |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Desarrollo e Implementación               | 4           | 6         | 10          | 37         | 3        | 40         |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Emprendimiento                            | 1           | 0         | 1           | 2          | 0        | 2          |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Familias en Acción                        | 213         | 1         | 214         | 104        | 4        | 108        |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Formulación Seguimiento y Monitoreo       | 0           | 0         | 0           | 0          | 1        | 1          |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Formulación y Monitoreo                   | 81          | 0         | 81          | 168        | 0        | 168        |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Infraestructura Social y Hábitat          | 0           | 0         | 0           | 1          | 0        | 1          |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Intervenciones Rurales Integrales         | 16          | 0         | 16          | 18         | 0        | 18         |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Jóvenes en Acción                         | 902         | 1         | 903         | 98         | 0        | 98         |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Seguimiento y Monitoreo                   | 2           | 1         | 3           | 5          | 0        | 5          |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | Subdirección General de Programas y Proyectos | 0           | 0         | 0           | 1          | 0        | 1          |
| <b>Total general</b>                          |   | <b>1431</b> | <b>17</b> | <b>1448</b> | <b>536</b> | <b>8</b> | <b>544</b> |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

### 3. Efectividad en el seguimiento a peticiones pendientes de gestión o cierre en Delta

Frente al proceso de mejora a la gestión de peticiones de la Entidad desde el GIT Participación Ciudadana de la Secretaría General, se implementó el esquema de seguimiento detallado por área y funcionario.



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

A continuación, se presenta de manera gráfica el histórico del seguimiento desde la adopción del esquema:



**Ilustración 1.** Cantidad de peticiones vencidas

**Nota:** Referente al aumento de peticiones vencidas en el mes de mayo con referencia al mes de abril y meses posteriores, se debió a fallas con el aplicativo Delta.

#### 4. Alertas

Las principales alertas a la gestión de peticiones son:

- Se requiere continuar reforzando en los funcionarios de la Entidad la cultura de la respuesta oportuna de peticiones y el cierre de la gestión en Delta, dentro de los tiempos establecidos para el tipo de petición, con el propósito de evitar el vencimiento de estas y posibles sanciones disciplinarias.
- Las áreas con mayor volumen de peticiones requieren adoptar acciones o estrategias para disminuir la cantidad de peticiones, y así mejorar la comunicación con el ciudadano, beneficiario o parte interesada.

#### 5. Peticiones archivadas

A continuación, se relaciona el consolidado de las peticiones sin respuesta que hacen parte de documentos informativos o duplicados a los cuales ya se les había dado contestación con otro radicado.



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

| Prosperidad Social                                    | Archivadas |
|---|------------|
| Dirección General                                     | 23         |
| Secretaría General                                    | 167        |
| Subdirección General de Programas y Proyectos         | 71         |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | 11         |
| <b>Total</b>  | <b>272</b> |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

### 6. Peticiones vencidas de forma recurrente

En la siguiente tabla se hace una relación detallada de las peticiones vencidas que en los últimos tres meses se han reportado de forma consecutiva a las áreas de la Entidad, con el fin de generar su cierre o respuesta según corresponda; no obstante, a la fecha su vencimiento persiste en Delta, por lo anterior las mismas pasaran a ser verificadas por el Grupo Interno de Trabajo Control Interno Disciplinario, de acuerdo con lo previsto en la Resolución 02041 de 2019.

| Área                           | Grupo Interno de Trabajo                                       | Cantidad |
|--------------------------------|--|----------|
| Subdirección de Talento Humano | GIT Administración del Talento Humano                          | 2        |
| Oficina Asesora Jurídica       | GIT Acciones Constitucionales y Procedimientos Administrativos | 1        |
| <b>TOTAL</b>                   |  | <b>3</b> |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

### 7. Consolidación de respuesta– Tareas relacionadas – TR-

De acuerdo con lo previsto en el artículo 29 de la Resolución 02041 del 31 de julio de 2019, el GIT de Participación Ciudadana adopto un esquema de consolidación de respuestas para las peticiones de interés particular con múltiple asignación, el cual se encuentra detallado en la Guía de Gestión de Peticiones G-PC-03.

A continuación, se entrega el detalle de las Tareas Relacionadas (TR) generadas para la Consolidación de Respuestas correspondientes al mes de enero de 2019.

#### 7.1 Tareas relacionadas

| Áreas             | Grupos de Trabajo      | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS |          |       | NO CONTESTADAS |          |       |
|-------------------|------------------------|----------------------------|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
|                   |                        |                            | TIEMPO      | VENCIDAS | TOTAL | TIEMPO         | VENCIDAS | TOTAL |
| Dirección General | Direcciones Regionales | Dirección Regional Huila   | 1           | 0        | 1     | 0              | 0        | 0     |



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

|   |  |  |    |   |    |    |   |    |
|---|--|--|----|---|----|----|---|----|
|   | Subdirección Financiera                              | GIT Cuentas por Pagar                                | 1  | 0 | 1  | 0  | 0 | 0  |
|   | Subdirección de Contratación                         | GIT Gestión Pre Contractual                          | 0  | 1 | 1  | 0  | 0 | 0  |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | Dirección de Inclusión Productiva                    | Dirección de Inclusión Productiva                    | 46 | 0 | 46 | 7  | 0 | 7  |
|   | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat        | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat        | 0  | 1 | 1  | 0  | 0 | 0  |
|   | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | 1  | 0 | 1  | 0  | 0 | 0  |
|   | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Antifraudes                                      | 2  | 0 | 2  | 0  | 0 | 0  |
|   | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat        | GIT Desarrollo e Implementación                      | 2  | 0 | 2  | 1  | 0 | 1  |
|   | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Familias en Acción                               | 6  | 0 | 6  | 1  | 2 | 3  |
|   | Dirección de Inclusión Productiva                    | GIT Formulación y Monitoreo                          | 47 | 1 | 48 | 13 | 0 | 13 |
|   | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Jóvenes en Acción                                | 2  | 0 | 2  | 0  | 0 | 0  |
|   | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Seguimiento y Monitoreo                          | 4  | 0 | 4  | 1  | 0 | 1  |
|   | Subdirección General de Programas y Proyectos        | Subdirección General de Programas y Proyectos        | 1  | 0 | 1  | 0  | 0 | 0  |

Grupo de Participación Ciudadana

Centro de Atención Telefónica: 018000951100 – (571) 5954410

Dirección de Correspondencia: Carrera 7 No. 27 - 18 Bogotá – Colombia.

[www.prosperidadsocial.gov.co](http://www.prosperidadsocial.gov.co)



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

|   |   |  |     |   |      |    |   |     |
|---|---|--|-----|---|------|----|---|-----|
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario    | Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario | 6   | 0 | 6    | 0  | 0 | 0   |
|   | Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Focalización                                   | 45  | 0 | 45   | 10 | 0 | 10  |
|   | Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Focalización - Acompañamiento                  | 155 | 0 | 155* | 11 | 0 | 11* |
|   | Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario    | GIT Implementación                                 | 3   | 0 | 3    | 0  | 0 | 0   |
| Total   |   |  | 322 | 3 | 325  | 44 | 2 | 46  |

\* Cuando la petición contiene temas de subsidio familiar de vivienda en especie y temas de la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario, se da respuesta desde el GIT Focalización, en relación con los siguientes temas:

- Ingreso a la Estrategia Unidos.
- Información de cuando comienza la Estrategia Unidos.
- Expedición de estados de vinculación a beneficiarios.

### 7.2 Peticiones asignadas para consolidación que se tramitaron por gestión individual.

| Áreas   | Grupos Internos de Trabajo                    | CONTESTADAS - DEVUELTAS |          |
|---|---|-------------------------|----------|
|   |   | TIEMPO                  | TOTAL    |
| Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | 1                       | 1        |
| <b>Total</b>                                  |   | <b>1</b>                | <b>1</b> |



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

### 7.3 El área no entrega los insumos mediante TR.

| Áreas   | Grupos Internos de Trabajo | SIN INSUMOS |          |
|---|----------------------------|-------------|----------|
|   |                            | TIEMPO      | TOTAL    |
| Dirección Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Familias en Acción     | 1           | 1        |
| <b>Total</b>                                      |                            | <b>1</b>    | <b>1</b> |

### 7.4 Devoluciones para ajustar insumos

Nota: Para este periodo los insumos cumplieron con lo establecido de acuerdo a lo solicitado, por tanto, no se presentaron devoluciones para ajustar insumos.

### 8. Consolidación órganos de control

De acuerdo con lo previsto en el artículo 29 de la Resolución 02041 del 31 de julio de 2019 y el punto 7.4.5 de la Guía de Gestión de Peticiones G-PC-3, el GIT de Participación Ciudadana adopto un esquema de consolidación de respuestas para las peticiones de Órganos de Control.

Para este periodo no se realizó consolidación de respuestas para las peticiones de Órganos de Control de acuerdo con los lineamientos establecidos.

### 9. Gestión Documental

A continuación, se detallan las peticiones vencidas a corte del 31 de enero de 2020 que están pendientes de cierre de la etapa de envío por parte del GIT Gestión Documental - señor Fabio Casas.

| Áreas   | Grupos Internos de Trabajo           | Cantidad |
|---|--------------------------------------|----------|
| Subdirección General de Programas y Proyectos         | GIT Antifraudes                      | 1        |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Donaciones                       | 1        |
| Subdirección General de Programas y Proyectos         | GIT Familias en Acción               | 1        |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Focalización                     | 36       |
| Subdirección General de Programas y Proyectos         | GIT Formulación y Monitoreo          | 22       |
| Subdirección General de Programas y Proyectos         | GIT Infraestructura Social y Hábitat | 3        |



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social

## Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

|   |                                       |           |
|---|---------------------------------------|-----------|
| Subdirección General de Programas y Proyectos | GIT Intervenciones Rurales Integrales | 1         |
| Secretaría General                            | GIT Participación Ciudadana           | 16        |
| Dirección General                             | Oficina Asesora Jurídica              | 1         |
| Dirección General                             | Oficina Asesora Planeación            | 1         |
| <b>Total</b>                                  |                                       | <b>83</b> |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

### 10. Traslados por Competencia

En el mes de diciembre se implementó por el GIT Participación Ciudadana el proceso de traslados por competencia a otras entidades con radicado de salida independiente por cada entidad, por lo anterior, de 1033 radicados únicos que ingresaron al realizar el proceso de traslados se generaron un total de 1969 radicados de salida, en los siguientes estados.

| Áreas              | Grupo Interno de Trabajo    | CONTESTADAS |          |       | NO CONTESTADAS |          |       |
|--------------------|-----------------------------|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
|                    |                             | TIEMPO      | VENCIDAS | TOTAL | TIEMPO         | VENCIDAS | TOTAL |
| Secretaría General | GIT Participación Ciudadana | 227         | 516      | 743   | 132            | 158      | 290   |
| Total              |                             | 227         | 516      | 743   | 132            | 158      | 290   |

\* Nota: Los radicados vencidos se generan por la adopción del nuevo esquema de traslados, el cual conlleva mayores tiempos de gestión y procesos operativos, se espera continuar con la revisión para realizar los ajustes correspondientes y mejorar los tiempos de gestión.

### 11. Anexo

El detalle de las peticiones pendientes de gestión o cierre, archivadas, recurrentes vencidas en Delta, Gestión Documental, consolidación de respuesta peticiones de Interés Particular y traslados por Competencia, se observan en el archivo adjunto.

La fuente de información para la elaboración del presente informe es el sistema de gestión documental Delta en su módulo de peticiones, y el cierre o gestión de peticiones corresponde a lo registrado por cada funcionario en el sistema al cierre de este mes.